

Самый частый вопрос: Когда расчетный час?



Все гости так или иначе завязаны на транспорте: кто-то прилетает на юг, кто-то приезжает поездом, многие приезжают на машине. Почти все с детьми. В любом случае, дорога очень тяжелая. Поэтому, так традиционно сложилось, в Жираф Потапыче нет строгого расчётного часа. Если комната свободна и готова к заселению, я, с удовольствием, даю возможность своим гостям скорее заселиться в нее и начать свой отдых.

Но в высокий сезон очень часто бывает, что гости приехали, а комната еще не освободилась или не готова к заселению. В таком случае гостям всегда предоставляется альтернатива – комната, где можно оставить вещи, переодеться, принять душ, уложить деток поспать, если надо; то есть начать отдыхать. В то же время, если Ваш отпуск подошел к концу и Вам необходимо выехать вечером, я не прошу скорее освободить комнату. Вы остаетесь в комнате и спокойно проводите счастливые часы своего отпуска. Речь не идет о поздних вечерних часах, потому что все-таки вновь приехавшие гости должны с комфортом разместиться до наступления позднего вечера. Скорее всего, эти люди тоже с детьми. А к их переезду надо еще все подготовить по уборке.

Вот такие у нас правила расчетного часа. Эти правила всех устраивают: гости, которые приехали ранним утром, располагаются в Жираф Потапыче сразу, ничего не ожидая. Гости, которые вынуждены выехать после обеда или позже, никуда не переезжают с чемоданами в ожидании такси. Кроме того, я всегда стараюсь встретить гостей с дороги с комплиментом – горячей картошкой, свеженарезанным салатом, иногда чаем с блинчиками. В общем, в Жираф Потапыче обид не бывает...

Какие условия оплаты?

После того, как Вы точно определились с датами, Вы сообщаете мне все данные по Вашему приезду и получаете расчет стоимости проживания. Часть суммы перечисляется в качестве предоплаты на мою карту СБ. Остальная сумма полностью вносится в день заезда и регистрации.

Какие условия проживания?

Все комнаты рассчитаны на семью из 4 человек или (если в семье трое детей) 5 человек. Если в семье третий – взрослый, его проживание оплачивается дополнительно.

Все семейные комнаты (кроме категории стандарт и второго этажа домика) оборудованы индивидуальной кухней, мультиваркой, холодильником, чайником. Имеются все необходимые кухонные принадлежности, принадлежности для стирки. Телевизор и кондиционер в каждой комнате (кроме спален двухкомнатных). Постельное белье выдается (точнее, заправляется).

Комнаты «Стандарт» не рассчитаны на проживание семей с маленькими детьми.

Существуют правила проживания, с которыми можно ознакомиться на страничке vk, либо при заезде.

Ответственность за детей несут их родители. Пожалуйста, не оставляйте своих детей без присмотра.

Обязательна ли предоплата?

Предоплата обязательна при любых условиях заезда. Это важно для обеих сторон. Предоплата дает гарантию того, что я не зря готовлю комнату, а потом дожидаясь гостей и часто в ночное время. (Мы встречаем гостей в любое время суток.) Заявки на бронирование номера летом поступают достаточно часто, и после Вашего звонка поступает еще один или два. И я не зря отказываю на запрос о бронировании. Потому что я жду именно Вас. Все это я делаю не зря, потому что Вы ко мне приедете точно. Предоплата - это также и гарантия для гостей, гарантия того, что комната закреплена за Вами.

ПРЕДОПЛАТА, ТО ЕСТЬ ОПЛАТА БРОНИРОВАНИЯ - НЕВОЗВРАТНАЯ СУММА.

Есть ли у Вас Wi-Fi?

Да, у нас отличный интернет!! 30 Мбит. Оптоволокно (Ростелеком). По меркам больших городов, это слезы. Но по местным понятиям, это хорошая скорость и уверенный прием. Надеюсь не наблюдать детей, сидящих по углам и уткнувшихся в свои гаджеты. Ибо мы так много делаем, для того чтобы не сидели!! Хотя посты с хештегом #жирафпотопыч приветствуются и даже будут поощряться...

Можно ли попросить поставить в комнате детскую кроватку?

Детская кроватка с постельным бельем и необходимыми постельными принадлежностями выдается по требованию. Это бесплатная услуга.

Можно ли заехать в три часа ночи?

Можно. Мы встречаем гостей в любое время суток. При заезде или выезде в ночные часы (22:00-6:00) эта ночь оплачивается.

Как осуществляется расчет?

Считаются ночи проживания.

Если в комнату (Семейный) заселяется больше двух взрослых, то за третьего взрослого взимается дополнительная плата.

Где можно посушить вещи, купальные принадлежности?

На территории есть места с сушилками. На третьем этаже на лестнице и балконе есть веревочки.

Как организована стирка белья?

Если Вы хотите воспользоваться стиральной машиной, пожалуйста, сложите белье в таз (есть в каждой уборной) для одной загрузки. Я сама закладываю белье, выгружаю, сушу, складываю и возвращаю Вам. Эта услуга стоит 150 рублей. Я использую свои средства для стирки.

Выдаются ли полотенца?

Полотенца выдаются. Каждому гостю положено одно банное 70*140 и одно маленькое 50*100 полотенко. Эти полотенца нельзя использовать как пляжные. Для того, чтобы Вам было что постелить на пляже, обратитесь ко мне за пледом. А пляжные полотенца, пожалуйста, привозите из дома, либо приобретайте в палатках.

Есть ли у Вас мангал?

Да, на территории есть несколько мангалов и беседок, где можно посидеть в компании друзей.

Можно ли пригласить на территорию Жираф Потапыча своих друзей?

Можно. Только, если Вы меня об этом предупредите. Дети, не проживающие в Жираф Потапыче, получают развлекательные услуги на платной основе. <https://animation.bitrix24.site/>

Можно ли у Вас курить = здоровью вредить?

Всех курильщиков мы отправляем в комфортабельное место: подальше от участка, на лавочку из поддона, под зонтик. Это обоюдное решение некурящих детей и взрослых.

Как часто производится смена белья?

После седьмого дня проживания я спрашиваю у гостей, нужно ли сменить белье. Если да, то белье меняется. Если необходимо заменить белье раньше, я никогда не откажу своим гостям в этом.

Какие правила проживания?

Правила о тишине, о посетителях, о пожарной безопасности. О том, что может сделать наш отдых хорошим и комфортным для каждого. С правилами необходимо ознакомиться до заселения: https://vk.com/doc-107227557_458981885?dl=6d2544aae709d4d2de

Это Ваш деревянный дом?

Нет, это не наш деревянный дом. Это наши соседи так плотно присоседились к нам.

Можно ли пользоваться велосипедами и сколько это стоит?

Парк велосипедов с каждым годом у нас растет. Вы можете пользоваться велосипедами бесплатно. Есть и детские, и взрослые модели, есть замочек, чтобы можно было оставить у магазина. В этом году планирую приобрести детские кресла для малюток.

Как организовано питание?

С питанием вообще никакой проблемы нет. В каждой комнате (Семейный) есть кухня, где Вы можете готовить. Мультиварка, чайник, электроплитка к Вашим услугам. Продукты можно покупать в магазинах по дороге с моря и хранить в своих холодильниках. Можно поехать на велосипеде или пойти пешком в Магнит (2 км), туда ходит маршрутка и есть такси. А еще один вариант поехать с утра на рынок в город Темрюк и закупить там домашних продуктов высокого качества. Это на любителя.

Если с готовкой не получается, то к Вашим услугам местные столовые. Отличные столовые, сами там питаемся. Домашняя, вполне вкусная еда за умеренные деньги. Например, две котлеты стоят 100 рублей.

Так как на отдыхе гости не очень тянутся к самостоятельной готовке, а в столовых все-таки есть кое-какие небольшие минусы (например, в одной нашей самой любимой сверхъестественные очереди в обеденное время), я планирую предлагать своим гостям организованное питание. По желанию, конечно.

Можно ли приехать со своим животным?

Если Ваши «Крокодильчики» ничего не испортят и никого не слопают, пожалуйста, привозите. Мы любим животных и ничего против них не имеем. Только заранее необходимо это оговорить и оставить депозит в качестве страховки 3000 рублей.

Организован ли трансфер?

При необходимости я заказываю для Вас такси либо встречаю сама.

Мы встречаем из любого из следующих пунктов: аэропорт города Анапы, ж/д вокзал Анапы, ж/д вокзал станции Тоннельная (это если Вы взяли билет на Новороссийский поезд, не нужно ехать до конечной, а удобнее выйти на станции Тоннельная), автостанция города Темрюка.

Если пассажиров больше 4 человек, то за Вами приезжает микроавтобус.

Цена поездки от 1200 до 1700 – на легковой машине, от 1500 – 2500 на микроавтобусе. Это зависит от пункта встречи.

Есть ли поблизости банкомат и аптека?

Ближайшие банкоматы: 1. в Магните – 2 км от нас, 2. В магазине на улице Курортной - 1,4 км от нас.

Также банкомат есть на улице Красная дом 141 (возле Церкви) и по адресу Приморский переулок, 16а тоже в Магните.

Ближайшая аптека - это улица Восточная дом 8 (около Магнита) или павильон на улице Набережной, или на углу улицы Курортной, но самая хорошая аптека, на мой взгляд, Имплозия (45.323589, 37.287823) - пересечение Приморского переулка и улицы Зеленой.

"Жираф Потапыч" @ 2018

<https://vk.com/jirafpotapych>

Краснодарский край, станция Голубицкая, улица Тенистая, дом 5

8 (909) 972 95 59 /whatsapp/viber

lubamy@mail.ru